



POLÍTICA COMERCIAL
CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS
CURSOS LIVRES OZON ACADEMY

Este instrumento de termos de autorização é celebrado entre **OZON ACADEMY CURSOS LTDA**, com sede na Rod. Governador Mário Covas, S/N, Galpão 04, KM 328-BR 101, Comunidade Iguape, Guarapari – ES, CEP: 29.227-404, inscrita no CNPJ sob o número 58.499.738/0001-25, neste ato representada por seu administrador **MAXIMILIANO DE CARVALHO ESQUIVEL**, nacionalidade Brasileira, Empresário, casado, CPF 023.514.070-83; e, de outro lado, pelo usuário que efetuou o seu cadastro no sítio eletrônico oficial da Ozon Academy.

CLÁUSULA 01 – DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. É de suma relevância que o(a) aluno(a) leia e compreenda todas as condições e termos estabelecidos que regulamentam a aquisição dos cursos oferecidos na plataforma da CONTRATADA.
- 1.2. Este é um instrumento particular gerado eletronicamente a partir das informações prestadas pelo(a) CONTRATANTE, além das autorizações e aceites desse(a) em campos específicos, após prévia exposição de conteúdo, condições, oferta e restrições do serviço objeto desta celebração.
- 1.3. Ao celebrar este contrato, o(a) aluno(a) estará vinculado à plataforma de ensino da OZON ACADEMY. Nela também estarão disponibilizadas todas as informações relevantes do curso adquirido tais como: carga horária, conteúdo programático e quadro de professores.
- 1.4. Não havendo concordância com qualquer regra prevista, o(a) aluno(a) não deverá celebrar este contrato. Caso celebre, serão consideradas todas as cláusulas como de total conhecimento e aceite do(a) aluno(a), para todos os fins.
- 1.5. Após a aquisição do serviço o(a) aluno (a) terá o prazo de 07 (sete) dias para exercer seu direito de arrependimento e desistência do Curso escolhido, sendo reembolsado integralmente. Nesse caso, a comunicação deverá ser realizada de forma estreme de dúvidas, por escrito e enviado ao canal oficial da Ozon Academy,

não sendo admitida a mera desistência tácita.

- 1.6. Após o prazo de 07 (sete) dias da aquisição, o(a) aluno(a) que optar pelo cancelamento do curso não terá direito a qualquer tipo de reembolso. Assim, ao assinar este instrumento, o(a) CONTRATANTE declara estar ciente de que está adquirindo um serviço que será pago à CONTRATADA de forma una, sendo a possibilidade de parcelamento uma mera comodidade oportunizada pela plataforma de cobrança, não constituindo-se, sob hipótese alguma, em mensalidade.

Parágrafo único: Na ocorrência de alguma da hipótese prevista no item acima, não haverá qualquer tipo de reembolso dos valores pagos, bem como a obrigação de pagar do(a) CONTRATANTE manter-se-á válida e eficaz.

- 1.7. Reconhece o(a) CONTRATANTE, desde já, este título, como líquido, certo e exigível, ou, ainda, qualquer tipo de cobrança prevista na legislação brasileira, independentemente de prévia notificação, podendo tais providências serem tomadas isoladamente, gradativa ou cumulativamente.

CLÁUSULA 02 – DO OBJETO

- 2.1. O(A) CONTRATANTE está adquirindo um Curso Livre Online, disponibilizado pela Ozon Academy em seu sítio virtual.
- 2.2. Cada curso oferecido possui prazo determinado de duração para sua conclusão, o qual deverá ser observado no momento da aquisição. Transcorrido o prazo, o acesso ao curso na plataforma será automaticamente encerrado, devendo o(a) CONTRATANTE comprá-lo novamente caso deseje ter novamente acesso.
- 2.3. Ao concluir o Curso o(a) aluno(a) terá acesso ao certificado de participação. Na hipótese de desistência, não haverá certificação alguma, tampouco parcial.
- 2.4. Observa-se que qualquer dos Cursos adquiridos é para uso pessoal e individual, sendo terminantemente proibido a(o) aluno(a): Copiar, Vender, Compartilhar, Expor Integralmente ou em Parte de forma Pública qualquer Conteúdo dos Cursos contidos na plataforma. O(a) aluno(a) que violar qualquer dessas hipóteses aqui descritas, será responsabilizado(a) de acordo com a Legislação Civil e Penal vigente.
- 2.5. Os Cursos ofertados têm mero caráter educativo, isentando a Ozon Academy por qualquer ação ou decisão executada com base nas informações e conteúdos

disponibilizados.

- 2.6. Ao indicar terceiros com a consequente inscrição deste, o aluno(a) terá acesso ao bônus disponibilizado na plataforma da CONTRATADA. Tal procedimento de concessão poderá sofrer alterações sem prévio aviso, de acordo com as normas internas da Ozon Academy.

CLÁUSULA 03 – DA AQUISIÇÃO DOS CURSOS

- 3.1. Primeiramente, o(a) aluno(a) deverá realizar seu cadastro no site da Ozon Academy. Suas informações e dados pessoais serão armazenados nos sistemas da CONTRATADA, de forma privada e segura.
- 3.2. Ao prestar suas informações o(a) aluno(a) deve assegurar-se de que essas são exatas e verdadeiras, comprometendo-se a atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados. A CONTRATADA não se responsabiliza, em hipótese alguma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados pelo(a) CONTRATANTE. É de total responsabilidade do(a) CONTRATANTE a veracidade de todos os dados que nos fornecer, podendo, inclusive, incorrer nas sanções previstas em Lei.
- 3.3. Após a conclusão do cadastro e confirmação do pagamento, o(a) aluno(a) receberá um e-mail com seu nome de usuário e informações de acesso. Este nome de usuário é de uso pessoal e intransferível não podendo ser repassado a terceiros.
- 3.4. É recomendado que o(a) aluno(a) evite utilizar senhas padrões que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, data de nascimento, número de CPF, nomes de parentes, etc.
- 3.5. Após a confirmação do pagamento, a plataforma estará liberada para acesso ao curso em até 48 horas.
- 3.6. Com o nome de usuário e senha, o(a) aluno(a) poderá acessar a plataforma e realizar o curso adquirido.
- 3.7. Uma vez encerrada a prestação de serviços, não haverá mais permissão de acessos a todo conteúdo contratado na plataforma.
- 3.8. A Ozon Academy poderá a qualquer tempo, e a critério próprio, alterar os Cursos ofertados.

- 3.9. A grade curricular do(s) curso(s) pode sofrer alterações, sem prejuízo na carga horária total do(s) curso(s).
- 3.10. Havendo qualquer alteração, não afetará o direito do(a) aluno(a) de concluir o Curso já adquirido ou de receber o Certificado referente a este Curso, obedecendo aos termos de adesão.
- 3.11. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, a CONTRATADA está autorizada a realizar o tratamento de dados pessoais do(a) CONTRATANTE e ostentam legítimo interesse em armazenar, acessar, avaliar, modificar, transferir e comunicar, sob qualquer forma e por tempo indeterminado, todas e quaisquer documentos acadêmicos, contratos, e-mails e demais documentações relativas à realização do curso.
- 3.12. A CONTRATADA se obriga a respeitar a privacidade do Aluno, comprometendo-se a proteger e manter em sigilo os dados pessoais fornecidos pelo mesmo em função da realização do curso, salvo os casos em que sejam obrigados, por autoridades públicas, a revelar tais informações a terceiros.
- 3.13. Os dados pessoais também poderão ser utilizados pela CONTRATADA para envio de comunicações, notícias, propagandas e mensagens promocionais, bem como para fins publicitários e estatísticos. Se o(a) CONTRATANTE não desejar receber e-mails promocionais, gerais ou personalizados, enviados pela CONTRATADA em razão dos dados coletados através desta política, deverá seguir o procedimento para descadastro.
- 3.14. Após a anonimização dos dados pessoais do Aluno, a CONTRATADA poderá elaborar estudos e pesquisas de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico de seu interesse. As partes declaram ciência de que os dados fornecidos pelo(a) CONTRATANTE, uma vez anonimizados, não são considerados dados pessoais nos termos da LGPD.
- 3.15. A CONTRATADA poderá compartilhar os dados pessoais do(a) CONTRATANTE com terceiros, sejam eles entidades públicas ou privadas, que poderão utilizá-los exclusivamente para os mesmos fins descritos nesta política, ainda que com intuito lucrativo.
- 3.16. A aquisição de um Curso, de forma alguma implica transferência de sua titularidade, domínios, ou cessão de uso de qualquer outro componente da

plataforma Ozon Academy. O aluno (a) também não poderá realizar qualquer publicação, retransmissão, distribuição, comunicação ao público, cópia e reprodução, parcial ou integral, contrafação, transferência a terceiros, onerosa ou não, ou modificação de qualquer conteúdo dos Cursos adquiridos.

CLÁUSULA 04 – RECURSOS ESSENCIAIS PARA EXECUÇÃO DOS CURSOS DISPONIBILIZADOS NA PLATAFORMA DA CONTRATADA

- 4.1. Para que o(a) aluno(a) consiga assistir aos Cursos utilizando um computador ou notebook, são necessários alguns requisitos mínimos: (a) Acesso à internet; (b) Computador apto, com configurações recomendáveis para navegação na internet; (c) Navegador de internet; (d) Anti popup desativado; (e) Leitor de arquivos PDF; (f) Programa reprodutor de mídia digital; e (i) Demais recursos multimídia.
- 4.2. Para que o aluno(a) consiga assistir aos Cursos utilizando plataforma móvel, é recomendado: (a) Smartphone com acesso à Internet; (b) Sistema operacional, recomendando-se utilizar sempre as versões mais atualizadas; e (c) Navegador móvel de internet.
- 4.3. Aceitando este Contrato, o(a) aluno(a) garante que atende aos requisitos mínimos, sabendo que os Cursos poderão não funcionar adequadamente caso não sejam atendidos.
- 4.4. O(a) aluno(a) terá todo suporte em questões técnicas de acesso sobre o Curso adquirido durante sua vigência.

CLÁUSULA 05 – DO PAGAMENTO

- 5.1. Os procedimentos de gestão e processamento de pagamento para aquisição de qualquer curso da plataforma da Ozon Academy, serão realizados por intermédio de direcionamento do CONTRATANTE para a plataforma de um prestador de serviço que é uma empresa especializada exclusivamente nesta tarefa.
- 5.2. Ao adquirir um Curso a realização do pagamento é gerida e executada inteiramente pela empresa prestadora de serviço.
- 5.3. Ao celebrar o presente Contrato o(a) aluno(a) aceita que o valor cobrado pelo Curso adquirido será devido independentemente da efetiva utilização dos materiais, aulas ou ambientes disponibilizados, de modo que, ainda que haja a desistência

tácita por parte do(a) aluno(a) ou a ocorrência de qualquer outro fato que o impeça de assistir às aulas ou de exercer qualquer outro direito inerente ao serviço contratado, por razões que não sejam imputadas à Ozon Academy, a obrigação pagar se manterá válida e eficaz.

- 5.4. A CONTRATADA, ainda, reserva-se ao direito de definir sua política comercial e seus critérios para concessão de eventuais descontos.
- 5.5. Declara O(A) CONTRATANTE, desde já, plena ciência de que os valores praticados pela CONTRATADA poderão ter sido diferenciados de outras oportunidades em virtude de promoções realizadas que poderão levar em conta o período de aquisição, o(s) plano(s) contratado(s) ou a forma/meio de pagamento.
- 5.6. O(A) CONTRATANTE declara plena ciência de que a Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e) do seu curso, poderá ser emitida tanto pela Ozon Academy, quanto por terceiros que possuam parceria de produção do curso entre as instituições.

CLÁUSULA 06 – DAS FALHAS NO SISTEMA E MALWARES

- 6.1. É dever da Ozon Academy empenhar-se para manter seu sistema operando em perfeito funcionamento, mas indisponibilidades isoladas e temporárias, ocorridas por motivos técnicos ou por falhas na rede mundial não acarretarão em qualquer tipo de responsabilidade.
- 6.2. A CONTRATADA fica isenta de qualquer responsabilidade, prejuízo ou dano causado por falhas no sistema, no servidor ou na rede mundial de computadores, decorrentes de atos lícitos ou ilícitos praticados por terceiros, bem como em casos fortuitos e de força maior.
- 6.3. É de total responsabilidade do aluno (a) manter seu sistema protegido contra vírus e outros malwares, de forma, a não haverá responsabilidade da contratada por danos causados por vírus e malwares em decorrência de acesso, utilização ou navegação no site da internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo

CLÁUSULA 07 – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- 10.1. Durante a utilização da plataforma online, o(a) aluno(a) poderá se deparar com

atalhos para acesso de sites de terceiros. Atenção! Ao acessar sites alheios ao controle e diligência da contratada o(a) aluno(a) assume toda responsabilidade, caso venha sofrer qualquer dano. A Ozon Academy não se responsabiliza por sites e conteúdos alheios fornecidos por terceiros.

- 10.2. 10.2 A indicação de atalhos para sites de terceiros no portal da CONTRATADA e em seus Cursos não significa endosso ou aprovação de tais sites, consistindo em mera sugestão de acesso, sendo de total responsabilidade do(a) aluno(a) o seu acesso.
- 10.3. Ocorrendo qualquer conflito de informações constantes neste Contrato com informações constantes em outros documentos, prevalecerão sempre as condições deste instrumento, que é o documento formal eleito para reger essa relação.
- 10.4. É expressamente proibido o Download e compartilhamento das vídeos aulas e demais materiais da plataforma Ozon Academy, de modo a configurar crime de pirataria prevista na legislação brasileira.
- 10.5. As partes elegem o foro da de Guarapari-ES para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a este Contrato, abdicando que qualquer outra, ainda que mais vantajosa.

E por estarem assim, justas e acertadas, as partes firmam o presente instrumento particular.



OZON ACADEMY CURSOS LTDA

Contratante